

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

*v souladu s ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001*

Společnost A-ROYAL Service je ryze rodinnou společností založenou v roce 1999 s vizí poskytovat komplexní kvalitní služby pro jakéhokoli zákazníka. Dominantním pilířem společnosti A-ROYAL Service jsou bezpečnostní služby, úklidové činnosti a další poskytované služby. Jedním z nosných pilířů společnosti je důraz na vhodnou komunikaci a servis i pro náročného zákazníka za účelem vyhodnocení rizik a nastavení standardů jak fyzického výkonu služby, bezpečnostních technologií, facility managementu tak i administrativního podložení výkonu. Neustále pracujeme na zlepšování procesů společnosti se záměrem nepřetržitého růstu a zkvalitňování. V souladu s touto vizí společnost A-ROYAL Service zavádí tuto Politiku integrovaného systému řízení:

## **SPOLEČNOST SI STANOVUJE NÁSLEDUJÍCÍ ZÁSADY JEDNOTNÉ „POLITIKY INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ (IMS)“:**

### **V oblasti integrovaného systému řízení (IMS):**

- politiku IMS pravidelně upřesňovat a stanovovat si konkrétní cíle týkající se kvality, environmentu a bezpečnosti informací
- plánovat a zajišťovat nezbytné lidské a finanční zdroje pro plnění cílů
- neustále zlepšovat efektivnost integrovaného systému řízení, trvalým prověřováním a hodnocením, vytvářet podmínky pro předcházení, omezování a snižování dopadů na životní prostředí a zdraví osob
- vyžadovat od dodavatelů materiálů a služeb, aby respektovali zásady této politiky a svou činnost prováděli s ohledem na životní prostředí a bezpečnost informací
- dodržovat „Vize a cíle společnosti“ vyhlášené majiteli a jednateli společnosti

### **V oblasti managementu kvality dle ISO 9001 (QMS):**

- zabezpečit kvalitní dodávku poskytovaných služeb ostrahy majetku a osob, úklidových činností
- rozšiřovat a zvyšovat kvalifikaci perspektivních pracovníků
- motivovat pracovníky, podporovat týmovou práci, spolupráci a interní komunikaci
- poskytovat kvalitní technologické a technické zázemí
- podporovat týmovou práci, kreativitu, zodpovědnost, aktivitu a sounáležitost zaměstnanců
- zajišťovat vhodné a důstojné pracovní prostředí, bezpečnost práce a zdraví při práci, bezpečnost informací
- zkvalitňování pracovních postupů i pracovního prostředí, kontrolu vlastní činnosti
- péči o pořádek a čistotu pracovišť firmy, nezakrývání chyb, vad a neshod
- reprezentativní a korektní vystupování uvnitř i navenek společnosti, spoluvytváření dobrého jména společnosti
- vysoce profesionální práci dosahovat minima reklamací
- splňování oprávněných očekávání zákazníků a poskytování komplexní služby v oboru při dodržování obecně platných zákonů a předpisů

## V oblasti managementu ochrany životního prostředí dle ISO 14001 (EMS):

- ve všech svých činnostech dosáhnout shody s právními předpisy a rovněž dodržovat stanovené limity v oblasti životního prostředí
- usilovat o minimalizaci a prevenci vzniku negativních vlivů svých činností na životní prostředí, zdraví zaměstnanců a obyvatel
- trvale zvyšovat povědomí zaměstnanců v otázkách ochrany životního prostředí
- otevřeně a vstřícně komunikovat se zaměstnanci i s veřejností
- poskytovat pravdivé informace o dopadech své činnosti na životní prostředí
- šetřit přírodní zdroje recyklací odpadů a materiálů a jejich opětovným použitím, efektivním hospodařením s energiemi a vodou
- chránit a zlepšovat životní prostředí používáním šetrných materiálů a postupnou obnovou současných technologií za technologie ohleduplné k životnímu prostředí
- dbát o řádnou údržbu mechanismů a zařízení, přednostně používat ekologicky šetrné technologie
- vyžadovat od svých obchodních partnerů aktivní přístup k ochraně životního prostředí

## V oblasti managementu bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001 (ISMS):

- nepřetržitě vzdělávat zaměstnance o principech chování se k důležitým informacím
- vytvářet vhodné prostředí společnosti pro vybudování vysoké míry loajality
- dbát o řádnou údržbu technologie pro zachování vysoké bezpečnosti uchování dat a přístupu k datům
- pravidelné zálohování a archivaci dokumentů se zabezpečením přístupu
- pravidelně posuzovat rozsah a klasifikaci informací pro určení správného přístupu a nakládání s informacemi
- přidělování oprávnění přístupu k různému druhu informací

Vedení společnosti A-ROYAL Service se zavazuje pravidelně přezkoumávat uvedenou Politiku integrovaného systému řízení s ohledem na aktuální hodnoty, trendy trhu a společnosti.

V Berouně dne 26. dubna 2014



**Mgr. Vlastimil Král**  
majitel/jednatel



**Ing. Jiří Král**  
jednatel  
manažer ISMS

**Václav Král**  
jednatel

manažer EMS, QMS